## Questionnaire de satisfaction Elève

Date
JJ/MM/YYYY
Votre e-mail
ACCUEIL ET INFORMATIONS
Que pensez-vous de l'accueil que vous avez reçu à l'auto-école?
(horaires d'ouverture, courtoisie, disponibilité)
Tout à fait satisfait  Satisfait  Peu Satisfait  Pas du tout satisfait
Que pensez-vous de l'information sur l'offre de formation?
Que pensez-vous de l'information sur le procédé d'évaluation?
Tout à fait satisfait Satisfait Peu Satisfait Pas du tout satisfait
Que pensez-vous de l'information sur les horaires des cours
théoriques?
Tout à fait satisfait  Satisfait  Peu Satisfait  Pas du tout satisfait
Que pensez-vous de l'information sur la proposition de
formation (clarté des documents, présentation des
formations)?
Tout à fait satisfait  Satisfait  Peu Satisfait

Pas du tout satisfait
MOYENS ET EQUIPE PEDAGOGIQUE
Que pensez-vous des moyens pédagogiques mis à votre disposition?
Outils pédagogiques pendant la formation théorique (livres,
supports de formation multimédia et tests, sites, applications)
Tout à fait satisfait  Satisfait  Peu Satisfait  Pas du tout satisfait
Outils pédagogiques pendant la formation pratique (outils de
suivi de formation)
Tout à fait satisfait Satisfait Peu Satisfait Pas du tout satisfait
Equipement utilisé par l'auto-école (véhicules, matériel en
salle,)
Tout à fait satisfait Satisfait Peu Satisfait Pas du tout satisfait
Que pensez-vous de l'équipe pédagogique?
Disponibilité des enseignants, du responsable pédagogique, du
responsable des relations
Tout à fait satisfait  Satisfait  Peu Satisfait  Pas du tout satisfait
Qualité de l'enseignement reçu (méthodes d'enseignement,
efficacité de la formation, intérêt des cours théoriques)
Tout à fait satisfait  Satisfait  Peu Satisfait  Pas du tout satisfait

## PARCOURS DE FORMATION

Que pensez-vous du respect du parcours de formation?

Respect de l'intégralité du parcours	
Tout à fait satisfait Satisfait Peu Satisfait Pas du tout satisfait	
Respect des cours théoriques portant sur des thématiques	
Tout à fait satisfait Satisfait Peu Satisfait Pas du tout satisfait	
Cours dispensés par un enseignant présent	
Tout à fait satisfait Satisfait Peu Satisfait Pas du tout satisfait	
Progressivité des parcours en leçons pratiques	
Tout à fait satisfait  Satisfait  Peu Satisfait  Pas du tout satisfait	
APPRECIATION GLOBALE	
Quelle est votre appréciation globale sur la formation que vous avez reçue dans notre auto-école? (cocher une case de 1 à 10)	
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	
Pas du tout satisfaisant Très satisfaisant	
Vous pouvez nous faire part ci-dessous de vos commentaires	
	//

Nous vous remercions pour votre participation Vous n'êtes pas un robot ?



Recopiez le texte de l'image à l'identique. \*

En soumettant ce formulaire, j'accepte que les informations saisies soient exploitées dans le cadre de la demande et de la relation commerciale qui peut en découler.

Envoyer